

## استطلاع الفرص الرقمية في ولاية كارولينا الشمالية لعام 2026

شكرًا على مشاركتك. إن ملاحظتك وتجاربك مهمة للغاية بالنسبة إلينا، وسنستخدمها للمساعدة على تلبية احتياجات جميع سكان ولاية كارولينا الشمالية على نحو أفضل. سيستغرق إكمال هذا الاستطلاع نحو عشر دقائق أو أقل، ويركز على إمكانية الوصول إلى الأجهزة الرقمية والإنترنت وتكلفتها المعقولة إضافة إلى مهاراتك الرقمية.

سُجِّل جميع الردود تلقائيًا أثناء إكمال الاستبيان. ستكون إجاباتك مجهولة المصدر، ولن تُنشر أي بيانات أو تُستخدم لتحديد هويتك بشكل فردي. مشاركتك في هذا الاستبيان طوعية. يمكنك اختيار عدم الإجابة عن أي من الأسئلة أو جميعها، ويمكنك التوقف في أي وقت.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا الاستطلاع، يرجى الاتصال بما يلي [digitalopportunity@nc.gov](mailto:digitalopportunity@nc.gov)

في أي مقاطعة تسكن؟

ما الرمز البريدي المكون من 5

كيف تتصل أنت وأفراد أسرتك بشكل أساسي بالإنترنت في منزلك؟

(اختر من بين الخيارات الثلاثة بناءً على الخيار الأكثر استخدامًا)

- اشترك الإنترنت المنزلي (مثل: AT&T و Spectrum وما إلى ذلك)
- الإنترنت عبر الأقمار الصناعية (مثل: Starlink)
- خدمة واي فاي عامة مجانية في الهواء الطلق
- باقة بيانات الهاتف المحمول (الهاتف، نقطة اتصال الهاتف المحمول)
- استعر نقطة اتصال لاسلكية
- ابحث عن مكان آخر للوصول إلى الإنترنت (مكتبة، مطعم، وما إلى ذلك).
- لا استخدم الإنترنت

ما الذي يمنعك من استخدام اشترك الإنترنت المنزلي؟ (اختر كل ما ينطبق)

- الإنترنت مكلف للغاية
- الإنترنت غير متوفر
- الإنترنت متوفر ولكنه لا يعمل جيدًا بما يكفي لاحتياجاتي
- لا أعرف كيفية استخدام الإنترنت
- لا أريد الإنترنت في منزلي
- لا أملك جهازًا رقميًا (حاسوب، هاتف، وما إلى ذلك) للاتصال بالإنترنت
- سبب آخر، يُرجى التحديد

كم مرة يعمل اتصال الإنترنت المنزلي لديك بشكل جيد بما يكفي لما تحتاج إلى القيام به؟

- دائماً
- في معظم الأوقات (أستطيع القيام بمعظم الأشياء دون أي انقطاعات)
- في بعض الأحيان (أواجه مشاكل في معظم الأيام، لكنني ما زلت أستطيع إنجاز الأمور)
- نادراً (تؤثر المشاكل بشدة فيما أحتاج إلى القيام به طوال الوقت تقريباً)
- أبداً (غير قادر على فعل أي شيء عبر الإنترنت)

ما مدى قدرتك على تحمّل تكلفة فاتورة الإنترنت الشهرية لديك؟

| لا أملك هذه الخدمة    | مشمول في الإيجار أو رسوم اتحاد الملاك أو مدفوعات السكن | ميسور التكلفة         | سعر معقول إلى حد ما   | غير ميسور التكلفة     |   |
|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الإنترنت المنزلي (بما في ذلك الإنترنت عبر الأقمار الصناعية) |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الإنترنت عبر الهاتف المحمول                                 |

ما هو أعلى سعر شهري تعتبره معقولاً لاشتراك الإنترنت المنزلي فقط (دون تضمين الخدمات المضافة مثل الكابل)؟

ما هو أعلى سعر شهري تعتبره معقولاً مقابل هاتف ذكي وخطة بيانات للإنترنت لشخص واحد (ليست خطاً مجمعة)؟

خلال العام الماضي، ما مدى تكرار استخدامك للموارد التالية عبر الإنترنت؟

| أبداً                 | أحياناً               | شهرياً                | أسبوعياً              | يوميًا                |  |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الرعاية الصحية أو المعلومات الصحية (بما في ذلك التطبيب عن بُعد)  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | القوى العاملة (دعم التوظيف، البحث عن وظائف عبر الإنترنت)   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الوصول إلى الخدمات الحكومية أو العامة (مثل: إدارة المركبات، والضمان الاجتماعي، وبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)) |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | التعليم (على سبيل المثال: موقع المدرسة/الكلية، مودل، إنفينيت كامبس، تطبيقات التواصل)                                       |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | التسجيل في برامج التخفيض عبر الإنترنت (مثل: برنامج Lifeline)   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الخدمات المصرفية، أو دفع الفواتير، أو إدارة الشؤون المالية   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | التواصل مع العائلة أو الأصدقاء أو شبكات الدعم  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | البحث عن المعلومات اللازمة للاحتياجات اليومية (الأخبار، السكن، المواصلات)  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | أخرى   |

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية لغتك الأساسية، فهل تمكنت من الوصول إلى هذه الموارد العامة بلغتك المفضلة؟

لا ينطبق - الإنجليزية هي لغتي المفضلة

نعم

أحياناً

لا

لست متأكدًا

هل حدت احتياجات الوصول من قدرتك على استخدام الإنترنت بأي من الطرق التالية:

- ليست لدي أي عوائق متعلقة بإمكانية الوصول
- التقنيات المساعدة (مثل: قارئات الشاشة، والترجمة المصاحبة، والإدخال الصوتي) غير مدعومة أو لا تعمل جيداً
- كان الاتصال بالإنترنت غير موثوق به أو بطيئاً جداً بحيث لا يمكن استخدام ميزات إمكانية الوصول (مثل: ترجمة الفيديو، وقارئات الشاشة، والطب عن بُعد)
- عدم وجود أجهزة يسهل الوصول إليها لتلبية احتياجاتي المتعلقة بإمكانية الوصول
- المعلومات غير متوفرة بتنسيقات يسهل الوصول إليها
- يصعب تصفح المواقع الإلكترونية أو التطبيقات/ لم يتم تصميمها لتكون سهلة الوصول
- أحتاج إلى مساعدة أو تدريب لاستخدام ميزات إمكانية الوصول
- أخرى

| ما مدى ثقتك بقدراتك في كل مهمة أو مهارة من المهام التالية؟ |                       |                       |                        |   |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|---|
| واثق جداً  | واثق إلى حد ما        | لست واثقاً جداً       | لست واثقاً على الإطلاق |   |
| <input type="radio"/>                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | تشغيل جهاز رقمي (مثل: جهاز كمبيوتر مكتبي أو محمول أو جهاز لوحي) |
| <input type="radio"/>                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | تثبيت التطبيقات على الجهاز                                      |
| <input type="radio"/>                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | إرسال بريد إلكتروني   |
| <input type="radio"/>                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | معالجة النصوص، مثل: مستندات جوجل أو مايكروسوفت وورد             |

ما مدى ثقتك بقدراتك في كل مهمة أو مهارة من المهام التالية؟

| واثق جداً             | واثق إلى حد ما        | لست واثقاً جداً       | لست واثقاً على الإطلاق |  |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | البحث عن وظائف/ التقديم عليها                      |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت           |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | الوصول إلى الخدمات الحكومية أو التقدم للحصول عليها |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | الوصول إلى المعلومات الصحية مثلاً من خلال MyChart  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | البحث عن محتوى تعليمي مثل: الالتحاق بدورة تدريبية  |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | باستخدام تطبيقات الفيديو، مثل: Zoom أو FaceTime    |

ما مدى ثقتك بقدراتك في كل مهمة أو مهارة من المهام التالية؟

| واثق جداً             | واثق إلى حد ما        | لست واثقاً جداً       | لست واثقاً على الإطلاق |  |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | معرفة كيفية الحفاظ على سلامتك على الإنترنت             |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | حماية خصوصية بياناتك الشخصية                           |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي (مثل: ChatGPT و Gemini) |

هل لديك ما يكفي من الأجهزة الرقمية لتلبية احتياجاتك؟

- نعم  
 لا  
 لست متأكدًا

ما هي الأجهزة التي تمتلكها عائلتك في المنزل والتي يمكنها الاتصال بالإنترنت؟

- حاسوب شخصي مكتبي/ محمول
- جهاز كمبيوتر مكتبي/ محمول للعمل
- جهاز مقدم من المدرسة (مثل جهاز Chromebook)
- جهاز لوحي (مثل: جهاز iPad)
- هاتف ذكي
- لا شيء

كم عدد الأجهزة التالية التي لديك في المنزل؟

- \_\_\_\_\_ حاسوب شخصي مكتبي/ محمول
- \_\_\_\_\_ جهاز كمبيوتر مكتبي/ محمول للعمل
- \_\_\_\_\_ جهاز مقدم من المدرسة (مثل: جهاز Chromebook)
- \_\_\_\_\_ جهاز لوحي (مثل: جهاز iPad)
- \_\_\_\_\_ هاتف ذكي

ما الأجهزة التي يستخدمها عدة أفراد من الأسرة بشكل مشترك؟

- حاسوب شخصي مكتبي/ محمول
- جهاز كمبيوتر مكتبي/ محمول للعمل
- جهاز مقدم من المدرسة (مثل جهاز Chromebook)
- جهاز لوحي (مثل: جهاز iPad)
- هاتف ذكي

إذا تعطل جهازك الأساسي اليوم، فهل سيمنعك أي مما يلي من إصلاحه في الوقت المناسب؟

- لا شيء، يمكنني إصلاح جهازي الأساسي في الوقت المناسب.
- لا أعرف من أين أحصل على الدعم الفني
- لا يتوفر الدعم الفني بالقرب من مكان إقامتي (على سبيل المثال: سأضطر إلى السفر لمسافة طويلة).
- ستكون تكلفة إصلاح جهازي باهظة للغاية
- جهازي قديم جدًا حتى أنه لا يستحق الإصلاح.
- أخرى \_\_\_\_\_

عند التفكير في شراء جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي يلبي احتياجاتك، ما أعلى سعر تعتبره معقولاً؟ \_\_\_\_\_

إذا كان هناك أي شيء آخر تود إخبارنا به حول كيفية وصولك إلى الإنترنت والأجهزة الرقمية واستخدامها، تُرجى كتابته هنا. يُرجى عدم تقديم أي معلومات شخصية مثل الحالة الصحية أو العنوان أو رقم الهاتف.

---

---

---

---

---

ما عمرك؟ (يُرجى إدخال الأرقام فقط)

| كم عدد الأشخاص الذين يعيشون حاليًا في منزلك، بمن فيهم أنت؟ | 0                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4 أو أكثر             |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| الأطفال (أقل من 18 عامًا)                                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| البالغون (18-59 عامًا)                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| كبار السن (60 عامًا فأكثر)                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ما أعلى مستوى تعليمي أكملته؟

- أقل من المرحلة الثانوية (الصفوف من 1 إلى 8 أو بدون تعليم رسمي)
- لم أكمل المرحلة الثانوية (الصفوف من 9 إلى 11 أو الصف 12 بدون شهادة)
- خريج مدرسة ثانوية (الصف الثاني عشر مع دبلوم أو شهادة معادلة)
- الدراسة الجامعية، بدون شهادة (بما في ذلك الكلية المجتمعية)
- شهادة جامعية أو أعلى
- أفضل عدم الإجابة

بأي من الخيارات التالية تُعرّف نفسك؟ (اختر كل ما ينطبق)

- آسيوي أو أمريكي آسيوي
- أسود أو أمريكي من أصل إفريقي
- أمريكي أصلي، أو من الهنود الحمر، أو من سكان ألاسكا الأصليين
- من سكان جزر المحيط الهادئ أو من سكان هاواي الأصليين
- أبيض أو قوقازي
- من أصل أسباني/ لاتيني
- إجابة أخرى (يُرجى التحديد)
- أفضل عدم الإجابة

ما هو إجمالي دخل أسرتك السنوي من جميع المصادر، وقبل الضرائب؟

ما هي اللغة (اللغات) التي تتحدثها في المنزل؟ (اختر كل ما ينطبق)

- الإنجليزية
- الأسبانية
- الصينية (الماندرين، الكانتونية)
- الفيتنامية
- العربية
- الفرنسية (بما في ذلك الكاجون)
- الكورية
- أخرى
- أفضل عدم الإجابة

هل تُعرّف نفسك كشخص من ذوي الإعاقة؟  
يُعرّف هذا بأنه ضعف جسدي أو عقلي يحدّ بشكل كبير من واحد أو أكثر من أنشطة الحياة الرئيسية كما هو موضح في موقع قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA.gov).  
(على سبيل المثال: العمى؛ الصمم؛ أو صعوبة في أمور مثل التذكر أو التعلم، أو المشي أو الخروج، أو استخدام اليدين لاستخدام جهاز ما)

- نعم
- ربما
- لا
- أفضل عدم الإجابة

هل أنت عضو عسكري عامل أو متقاعد من القوات المسلحة الأمريكية أو قوات الاحتياط أو الحرس الوطني؟

- نعم
- لا
- أفضل عدم الإجابة

هل سبق لك أن كنت محتجزاً أو أنت محتجز حالياً في منشأة إصلاحية؟

- لا، لم يسبق لي أن سُجنت في منشأة إصلاحية
- نعم، أنا مسجون حالياً.
- نعم، لقد سُجنت سابقاً.
- أفضل عدم الإجابة