

నార్త్ కరోలినా డిజిటల్ అవకాశాల సర్వే

మీ భాగస్వామ్యానికి ధన్యవాదాలు. మీ అభిప్రాయం మరియు అనుభవం మాకు చాలా ముఖ్యం, మరియు నార్త్ కరోలినా వాసులందరి అవసరాలను మరింత మెరుగ్గా తీర్చడానికి వాటిని ఉపయోగించుకుంటాము. ఈ సర్వేను పూర్తి చేయడానికి సుమారు పది నిమిషాలు లేదా అంతకంటే తక్కువ సమయం పడుతుంది మరియు ఇది డిజిటల్ పరికరాలు, ఇంటర్నెట్ యొక్క అందుబాటు ధర, అలాగే మీ డిజిటల్ నైపుణ్యాలపై దృష్టి పెడుతుంది.

మీరు సర్వేను పూర్తి చేస్తున్నప్పుడు, అన్ని ప్రతిస్పందనలు స్వయంచాలకంగా నమోదు చేయబడతాయి. మీ సమాధానాలు అనామకంగా ఉంటాయి మరియు మిమ్మల్ని వ్యక్తిగతంగా గుర్తించడానికి ఎలాంటి డేటా విడుదల చేయబడదు లేదా ఉపయోగించబడదు. ఈ మూల్యాంకనంలో మీ భాగస్వామ్యం స్వచ్ఛందమైనది. మీరు ఏ ప్రశ్నకైనా లేదా అన్ని ప్రశ్నలకూ సమాధానం ఇవ్వకుండా ఉండటాన్ని ఎంచుకోవచ్చు మరియు మీరు ఎప్పుడైనా ఆపివేయవచ్చు.

ఈ సర్వే గురించి మీకు ఏవైనా ప్రశ్నలు ఉంటే, దయచేసి సంప్రదించండి:
digitalopportunity@nc.gov

మీరు ఏ కౌంటీలో నివసిస్తున్నారు? _____

మీ 5-అంకెల జిప్ కోడ్ ఏమిటి? _____

మీరు మరియు మీ ఇంట్లోని ఇతర సభ్యులు **ప్రధానంగా** మీ ఇంట్లో ఇంటర్నెట్ కు ఎలా కనెక్ట్ అవుతారు?

(అత్యంత తరచుగా ఉపయోగించే వాటి ఆధారంగా మూడు ఎంపికలను ఎంచుకోండి)

- ఇంటి ఇంటర్నెట్ సబ్స్క్రిప్షన్ (స్పెక్ట్రమ్, AT&T మొదలైనవి)
- శాటిలైట్ ఇంటర్నెట్ (Starlink వంటిది)
- ఉచిత బహిరంగ వై-ఫై
- మొబైల్ డేటా ప్లాన్ (ఫోన్, మొబైల్ హాట్ స్పాట్)
- హాట్ స్పాట్ ను అరువు తీసుకోండి
- ఇంటర్నెట్ సదుపాయం కోసం వేరే చోటికి వెళ్లండి (గ్రంథాలయం, రెస్టారెంట్ మొదలైనవి).
- ఇంటర్నెట్ ఉపయోగించవద్దు

మీరు ఇంటి ఇంటర్నెట్ సబ్స్క్రిప్షన్ను ఉపయోగించకుండా ఏది అడ్డుకుంటోంది? (వర్తించేవన్నీ ఎంచుకోండి)

- ఇంటర్నెట్ చాలా ఖరీదైనది
- ఇంటర్నెట్ అందుబాటులో లేదు
- ఇంటర్నెట్ అందుబాటులో ఉంది కానీ నా అవసరాలకు సరిపడా పని చేయడం లేదు
- ఇంటర్నెట్ ఉపయోగించవద్దు
- మా ఇంట్లో ఇంటర్నెట్ వద్దు
- ఇంటర్నెట్ కు కనెక్ట్ చేయడానికి డిజిటల్ పరికరం (కంప్యూటర్, ఫోన్ మొదలైనవి) మీ వద్ద లేదు
- ఇతర, దయచేసి పేర్కొనండి

మీ అవసరాలకు సరిపడా మీ ఇంటి ఇంటర్నెట్ కనెక్షన్ ఎంత తరచుగా బాగా పనిచేస్తుంది?

- ఎల్లప్పుడూ
- చాలా వరకు (నేను చాలా పనులను ఎలాంటి అంతరాయాలు లేకుండా చేయగలను)
- కొన్నిసార్లు (నాకు చాలా రోజులు సమస్యలు ఉంటాయి, కానీ అయినా పనులు పూర్తి చేయగలను)
- అరుదుగా (సమస్యలు నేను చేయాల్సిన పనులను దాదాపు అన్ని వేళలా తీవ్రంగా ప్రభావితం చేస్తాయి)
- ఎప్పుడూ కాదు (ఆన్లైన్లో ఏమీ చేయలేకపోవడం)

మీ నెలవారీ ఇంటర్నెట్ బిల్లు ఎంత సరసమైనది?

	భరించలేనిది	కొంతవరకు సరసమైనది	సరసమైన ధర	అడ్డె, HOA, లేదా గృహ చెల్లింపులో చేర్చబడింది	ఈ సేవ వద్దు
గృహ ఇంటర్నెట్ (శాటిలైట్తో సహా)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
మొబైల్ (ఫోన్) ఇంటర్నెట్	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

కేబుల్ వంటి బండిల్డ్ సేవలను మినహాయించి, కేవలం ఇంటి ఇంటర్నెట్ సబ్స్క్రిప్షన్ కోసం నెలకు మీరు భరించగలిగే అత్యధిక ధర ఎంత?

ఒక వ్యక్తికి స్మార్ట్ఫోన్ మరియు ఇంటర్నెట్ డేటా ప్లాన్ (బండిల్డ్ ప్లాన్లు కాకుండా) కోసం నెలకు మీరు సరసమైనదిగా భావించే అత్యధిక ధర ఎంత?

గత సంవత్సరంలో, మీరు ఆన్‌లైన్‌లో ఈ క్రింది వనరులను ఎంత తరచుగా ఉపయోగించారు?

	ప్రతిరోజూ	వారానికోసారి	నెలవారీ	అప్పుడప్పుడు	ఎప్పుడూ
ఆరోగ్య సంరక్షణ లేదా ఆరోగ్య సమాచారం (ఔలిహెల్త్ సహా)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
శ్రామిక శక్తి (ఉద్యోగ మద్దతు, ఆన్‌లైన్‌లో ఉద్యోగ శోధన)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ప్రభుత్వ లేదా ప్రజా సేవలను పొందడం (ఉదా, DMV, సామాజిక భద్రత, SNAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
విద్య (ఉద. పాఠశాల/కళాశాల వెబ్‌సైట్, మూడిల్, ఇన్నినిట్ క్యాంపస్, కమ్యూనికేషన్ యాప్‌లు)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ఇంటర్నెట్ డిస్కాంట్ ప్రోగ్రామ్‌లలో (ఉదా, లైఫ్‌లైన్) ఎన్‌రోల్ చేసుకోవడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
బ్యాంకింగ్, బిల్లులు చెల్లించడం లేదా ఆర్థిక వ్యవహారాలను నిర్వహించడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
కుటుంబం, స్నేహితులు లేదా సహాయక నెట్‌వర్క్‌లతో సంభాషించడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
రోజువారీ అవసరాల కోసం సమాచారాన్ని కనుగొనడం (వార్తలు, గృహవసతి, రవాణా)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ఇతర	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ఆంగ్లం మీ మాతృభాష కానట్లయితే, మీరు ఈ ప్రజా వనరులను మీకు నచ్చిన భాషలో పొందగలిగారా?

- వర్తించదు - నేను ఎంచుకున్న భాష ఇంగ్లీష్
- అవును
- కొన్నిసార్లు
- లేదు
- ఖచ్చితంగా తెలియదు

కింది వాటిలో ఏవైనా విధాలుగా యాక్సెసిబిలిటీ అవసరాలు మీ ఇంటర్నెట్ వినియోగ సామర్థ్యాన్ని పరిమితం చేశాయా:

- నాకు యాక్సెస్ కు సంబంధించిన అడ్డంకులు లేవు
- సహాయక సాంకేతికత (ఉదా, స్క్రీన్ రీడర్లు, క్యాప్షన్లు, వాయిస్ ఇన్పుట్) మద్దతు ఇవ్వలేదు లేదా సరిగ్గా పని చేయలేదు
- యాక్సెసిబిలిటీ ఫీచర్లను (ఉదా, వీడియో క్యాప్షన్లు, స్క్రీన్ రీడర్లు, టెలిహెల్ప్) ఉపయోగించడానికి ఇంటర్నెట్ కనెక్షన్ నమ్మదగినదిగా లేదు లేదా చాలా నెమ్మదిగా ఉంది
- నా అందుబాటు అవసరాలను తీర్చడానికి అందుబాటులో ఉండే పరికరాల కొరత
- అందుబాటులో ఉండే ఫార్మాట్లలో సమాచారం లభ్యం కాదు
- వెబ్ సైట్లు లేదా యాప్లు నావిగేట్ చేయడానికి కష్టంగా ఉన్నాయి/యాక్సెస్ చేయగలిగేలా రూపొందించబడలేదు
- యాక్సెసిబిలిటీ ఫీచర్లను ఉపయోగించడానికి నాకు సహాయం లేదా శిక్షణ అవసరం
- ఇతర _____

కింది పనులు లేదా నైపుణ్యాలలో ప్రతిదానిలో మీ సామర్థ్యాల పట్ల మీకు ఎంత నమ్మకం ఉంది?

	అస్సలు నమ్మకం లేదు	అంతగా నమ్మకం లేదు	కొంత నమ్మకంతో	చాలా నమ్మకంగా
డిజిటల్ పరికరాన్ని (ఉదా, డెస్కాంప్, ల్యాప్ టాప్, టాబ్లెట్) ఆన్ చేయడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
పరికరంలో యాప్లను ఇన్స్టాల్ చేయడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ఇమెయిల్ పంపడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Google Docs లేదా Microsoft Word వంటి వర్డ్ ప్రాసెసింగ్	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

కింది పనులు లేదా నైపుణ్యాలలో ప్రతిదానిలో మీ సామర్థ్యాల పట్ల మీకు ఎంత నమ్మకం ఉంది?

	అస్సలు నమ్మకం లేదు	అంతగా నమ్మకం లేదు	కొంత నమ్మకంతో	చాలా నమ్మకంగా
ఉద్యోగాల కోసం వెతకడం / దరఖాస్తు చేసుకోవడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ఆన్‌లైన్ బ్యాంకింగ్‌ను యాక్సెస్ చేయడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ప్రభుత్వ సేవలను పొందడం లేదా దరఖాస్తు చేసుకోవడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MyChart ద్వారా ఆరోగ్య సమాచారాన్ని పొందడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
కోర్సు తీసుకోవడం వంటి విద్యా సంబంధిత కంటెంట్‌ను కనుగొనడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zoom లేదా FaceTime వంటి వీడియో అప్లికేషన్‌లను ఉపయోగించడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

కింది పనులు లేదా నైపుణ్యాలలో ప్రతిదానిలో మీ సామర్థ్యాల పట్ల మీకు ఎంత నమ్మకం ఉంది?

	అస్సలు నమ్మకం లేదు	అంతగా నమ్మకం లేదు	కొంత నమ్మకంతో	చాలా నమ్మకంగా
ఆన్‌లైన్‌లో మిమ్మల్ని మీరు ఎలా సురక్షితంగా ఉంచుకోవాలో తెలుసుకోవడం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
మీ వ్యక్తిగత డేటా గోప్యతను కాపాడటం	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AI సాధనాలను ఉపయోగించడం (ఉదా, ChatGPT, Gemini)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

మీ అవసరాలకు సరిపడా డిజిటల్ పరికరాలు మీ వద్ద ఉన్నాయా?

- అవును
- లేదు
- ఖచ్చితంగా తెలియదు

మీ ఇంట్లో ఇంటర్నెట్‌కు కనెక్ట్ చేయగల పరికరాలు ఏవి ఉన్నాయి?

- వ్యక్తిగత డెస్క్‌టాప్/ల్యాప్‌టాప్ కంప్యూటర్
- పని కోసం అందించిన డెస్క్‌టాప్/ల్యాప్‌టాప్ కంప్యూటర్
- పాఠశాల అందించిన పరికరం (ఉదా, Chromebook)
- టాబ్లెట్ (ఉదా, iPad)
- స్మార్ట్‌ఫోన్
- ఏదీ లేదు

మీ ఇంట్లో కింది పరికరాలలో ఎన్ని ఉన్నాయి?

- వ్యక్తిగత డెస్క్‌టాప్/ల్యాప్‌టాప్ కంప్యూటర్

- పని కోసం అందించిన డెస్క్‌టాప్/ల్యాప్‌టాప్ కంప్యూటర్

- పాఠశాల అందించిన పరికరం (ఉదా, Chromebook)

- టాబ్లెట్ (ఉదా, iPad)

- స్మార్ట్‌ఫోన్

ఒకే ఇంట్లోని పలువురు సభ్యులు ఏ పరికరాలను పంచుకుంటారు?

- వ్యక్తిగత డెస్క్‌టాప్/ల్యాప్‌టాప్ కంప్యూటర్
- పని కోసం అందించిన డెస్క్‌టాప్/ల్యాప్‌టాప్ కంప్యూటర్
- పాఠశాల అందించిన పరికరం (ఉదా, Chromebook)
- టాబ్లెట్ (ఉదా, iPad)
- స్మార్ట్‌ఫోన్

మీ ప్రాథమిక పరీక్షరం ఈరోజు పాడైపోతే, కింది వాటిలో ఏవైనా దానిని సకాలంలో బాగు చేయించుకోకుండా మిమ్మల్ని **నిరోధిస్తాయా?**

- ఏమీ లేదు, నేను నా ప్రధాన పరీక్షరాన్ని సకాలంలో బాగు చేయించుకోగలను.
- టెక్ సపోర్ట్ ఎక్కడ పొందాలో తెలియడం లేదు
- నా నివాసానికి సమీపంలో సాంకేతిక సహాయం అందుబాటులో లేదు (ఉదాహరణకు, చాలా దూరం ప్రయాణించాల్సి ఉంటుంది)
- నా పరీక్షరాన్ని మరమ్మత్తు చేయించడానికి చాలా ఖర్చు అవుతుంది
- నా పరీక్షరం చాలా పాతది, దాన్ని బాగుచేయించడం ప్రయోజనకరం కాదు
- ఇతర _____

మీ అవసరాలకు సరిపోయే కంప్యూటర్ లేదా టాబ్లెట్ ను కొనుగోలు చేయాలని ఆలోచిస్తున్నప్పుడు, మీరు సరసమైనదిగా భావించే గరిష్ట ధర ఎంత? _____

మీరు ఇంటర్నెట్ మరియు డిజిటల్ పరీక్షరాలను ఎలా యాక్సెస్ చేస్తారు మరియు ఉపయోగిస్తారనే దాని గురించి మాకు చెప్పాలనుకుంటున్నది ఇంకేమైనా ఉంటే, దయచేసి దానిని ఇక్కడ నమోదు చేయండి. **దయచేసి ఆరోగ్య పరిస్థితులు, చిరునామా లేదా ఫోన్ నంబర్ వంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అందించవద్దు.**

మీ వయస్సు ఎంత? (దయచేసి అంకెలను మాత్రమే నమోదు చేయండి)

మీతో సహా, ప్రస్తుతం మీ ఇంట్లో ఎంత మంది నివసిస్తున్నారు?

	0	1	2	3	4 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ
పిల్లలు (18 ఏళ్ల లోపు)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
పెద్దలు (18-59)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
వృద్ధులు (60+)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

మీరు పూర్తి చేసిన అత్యున్నత విద్యా స్థాయి ఏమిటి?

- ఉన్నత పాఠశాల కంటే తక్కువ (1-8 తరగతులు లేదా అధికారిక పాఠశాల విద్య లేదు)
- ఉన్నత పాఠశాల విద్య అసంపూర్తిగా ఉన్నవారు (9-11 తరగతులు లేదా డిప్లోమా లేని 12వ తరగతి)
- ఉన్నత పాఠశాల పట్టభద్రులు (డిప్లోమా లేదా GED సర్టిఫికేట్ తో 12వ తరగతి)
- కొంత కళాశాల విద్య, డిగ్రీ లేదు (కమ్యూనిటీ కళాశాలతో సహా)
- కళాశాల డిగ్రీ లేదా అంతకంటే ఎక్కువ
- సమాధానం ఇవ్వడానికి ఇష్టపడను

కింది వాటిలో మీరు దేనిని మీ గుర్తింపుగా భావిస్తారు? (వర్తించేవన్నీ ఎంచుకోండి)

- ఆసియన్ లేదా ఆసియన్-అమెరికన్
- నల్లజాతి లేదా ఆఫ్రికన్-అమెరికన్
- స్థానిక అమెరికన్, అమెరికన్ ఇండియన్, లేదా అలాస్కా స్థానికుడు
- పసిఫిక్ ద్వీపవాసి లేదా స్థానిక హవాయియన్
- తెల్లవారు లేదా కాకేసియన్లు
- హిస్పానిక్/లాటిన్
- ఇతర (దయచేసి పేర్కొనండి)

-
- సమాధానం ఇవ్వడానికి ఇష్టపడను

అన్ని వనరుల నుండి మరియు పన్నులకు ముందు మీ మొత్తం వార్షిక కుటుంబ ఆదాయం ఎంత?

మీరు ఇంట్లో ఏ భాష(లు) మాట్లాడతారు? (వర్తించేవన్నీ ఎంచుకోండి)

- ఇంగ్లీష్
- స్పానిష్
- చైనీస్ (మాండరిన్, కాంటోనీస్)
- వియత్నామీస్
- అరబిక్
- ఫ్రెంచ్ (కాజున్తో సహా)
- కొరియన్
- ఇతర _____
- సమాధానం ఇవ్వడానికి ఇష్టపడను

మీరు వైకల్యం ఉన్న వ్యక్తిగా గుర్తింపు పొందుతున్నారా?

ADA.govలో వివరించినట్లుగా, ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ప్రధాన జీవిత కార్యకలాపాలను గణనీయంగా పరిమితం చేసే శారీరక లేదా మానసిక లోపంగా దీనిని నిర్వచించారు.

(ఉదాహరణకు, అంధత్వం; చెవిటితనం; లేదా గుర్తుంచుకోవడం లేదా నేర్చుకోవడం, నడవడం లేదా బయటకు వెళ్లడం, పరికరాన్ని నియంత్రించడానికి చేతులను ఉపయోగించడం వంటి విషయాలలో ఇబ్బంది)

- అవును
- బహుశా
- లేదు
- సమాధానం ఇవ్వడానికి ఇష్టపడను

మీరు యూఎస్ సాయుధ దళాలు, రిజర్వ్ దళాలు లేదా నేషనల్ గార్డ్లో యాక్టివ్ సైనిక సభ్యుల లేదా మాజీ సైనికులా?

- అవును
- లేదు
- సమాధానం ఇవ్వడానికి ఇష్టపడను

మీరు గతంలో కారాగారంలో ఖైదు చేయబడ్డారా లేదా ప్రస్తుతం ఖైదు చేయబడి ఉన్నారా?

- లేదు, నేను ఎప్పుడూ కారాగారంలో ఖైదు చేయబడలేదు
- అవును, నేను ప్రస్తుతం ఖైదులో ఉన్నాను
- అవును, నేను గతంలో ఖైదు శిక్ష అనుభవించాను
- సమాధానం ఇవ్వడానికి ఇష్టపడను