

## Khảo Sát về Cơ Hội Tiếp Cận Kỹ Thuật Số tại Bang North Carolina

Cảm ơn bạn đã dành thời gian tham gia khảo sát. Những ý kiến và trải nghiệm thực tế của bạn đóng vai trò rất quan trọng, giúp chúng tôi thấu hiểu và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của tất cả người dân tại bang North Carolina. Bạn sẽ mất khoảng 10 phút để hoàn thành khảo sát này. Nội dung khảo sát tập trung tìm hiểu về kỹ năng số cũng như khả năng tiếp cận và chi trả cho các thiết bị kỹ thuật số và dịch vụ internet của bạn.

Hệ thống sẽ tự động ghi nhận mọi câu trả lời trong quá trình bạn thực hiện khảo sát. Các câu trả lời của bạn sẽ được ẩn danh và toàn bộ dữ liệu thu thập sẽ không được tiết lộ hay sử dụng để xác định danh tính cá nhân của bạn. Việc bạn tham gia vào cuộc đánh giá này là hoàn toàn tự nguyện. Bạn có quyền từ chối trả lời bất kỳ hoặc tất cả các câu hỏi và dừng bài khảo sát vào bất kỳ lúc nào.

Nếu bạn có thắc mắc về khảo sát này, vui lòng liên hệ: [digitalopportunity@nc.gov](mailto:digitalopportunity@nc.gov)

Bạn hiện đang sinh sống tại quận nào? \_\_\_\_\_

Mã Bưu Chính 5 chữ số của nơi bạn ở là gì? \_\_\_\_\_

Bạn và các thành viên khác trong hộ gia đình **chủ yếu** kết nối internet tại nhà bằng cách nào?

(Vui lòng **chọn tối đa 3 phương thức** được sử dụng thường xuyên nhất)

- Gói đăng ký internet gia đình (Ví dụ: Spectrum, AT&T, v.v.)
- Internet vệ tinh (như Starlink)
- Wi-Fi công cộng ngoài trời miễn phí
- Gói dữ liệu di động (điện thoại, điểm phát sóng di động)
- Mượn thiết bị phát sóng
- Truy cập internet ở nơi khác (thư viện, nhà hàng, v.v.)
- Không sử dụng Internet

Nguyên nhân nào khiến bạn chưa sử dụng gói đăng ký internet gia đình? (Vui lòng chọn tất cả các câu trả lời phù hợp)

- Chi phí Internet quá đắt
- Khu vực tôi ở không có dịch vụ Internet
- Có dịch vụ Internet nhưng chất lượng không đáp ứng được nhu cầu của tôi
- Tôi không biết cách sử dụng Internet
- Tôi không muốn lắp đặt Internet tại nhà
- Tôi không có thiết bị kỹ thuật số (như máy tính, điện thoại, v.v.) để kết nối internet
- Khác, vui lòng nêu rõ \_\_\_\_\_

Tần suất kết nối internet tại nhà đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng của bạn như thế nào?

- Luôn luôn
- Thường xuyên (Tôi có thể làm hầu hết mọi việc mà không bị gián đoạn)
- Đôi khi (Hầu như ngày nào cũng có vấn đề nhưng tôi vẫn có thể hoàn thành công việc)
- Hiếm khi (Các vấn đề hầu như luôn gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến những việc tôi cần làm)
- Không bao giờ (Tôi không thể thực hiện được bất kỳ hoạt động trực tuyến nào)

Bạn đánh giá thế nào về cước internet hàng tháng của mình?

	Không đủ khả năng chi trả	Tương đối hợp lý	Hợp lý	Đã bao gồm trong tiền thuê nhà, phí quản lý chung cư hoặc phí nhà ở	Tôi không sử dụng dịch vụ này
Internet Gia Đình (Bao gồm cả vệ tinh)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet Di Động (Điện Thoại)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mức giá cao nhất hàng tháng mà bạn cho là hợp lý đối với **riêng gói đăng ký internet gia đình** (không bao gồm các dịch vụ đi kèm như truyền hình cáp) là bao nhiêu?

---

Mức giá cao nhất hàng tháng mà bạn cho là hợp lý đối với **một chiếc điện thoại thông minh và gói dữ liệu internet cho một người** (không phải các gói kết hợp) là bao nhiêu?

---

Trong năm vừa qua, bạn đã truy cập các nguồn lực trực tuyến sau đây với tần suất như thế nào?

	Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	Thỉnh thoảng	Không bao giờ
Chăm sóc sức khỏe hoặc thông tin sức khỏe (bao gồm cả khám chữa bệnh từ xa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nguồn nhân lực (hỗ trợ việc làm, tìm kiếm việc làm trực tuyến)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiếp cận các dịch vụ công hoặc dịch vụ chính phủ (ví dụ: Sở Giao Thông Vận Tải, an sinh xã hội, chương trình hỗ trợ thực phẩm SNAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giáo dục (ví dụ: trang web trường học/cao đẳng, Moodle, Infinite Campus, các ứng dụng liên lạc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Đăng ký các chương trình giảm giá internet (ví dụ: Lifeline)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giao dịch ngân hàng, thanh toán hóa đơn hoặc quản lý tài chính	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liên lạc với gia đình, bạn bè hoặc mạng lưới hỗ trợ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tìm kiếm thông tin cho các nhu cầu hàng ngày (tin tức, nhà ở, giao thông)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Khác	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ chính, bạn có thể tiếp cận các nguồn lực công này bằng ngôn ngữ mình mong muốn không?

- Không áp dụng - Tiếng Anh là ngôn ngữ tôi lựa chọn
- Có
- Thỉnh thoảng
- Không
- Không chắc chắn

Các nhu cầu về hỗ trợ tiếp cận có hạn chế khả năng sử dụng internet của bạn theo bất kỳ cách nào sau đây không:

- Tôi không gặp bất kỳ rào cản nào về khả năng tiếp cận
- Công nghệ hỗ trợ (ví dụ: trình đọc màn hình, phụ đề, nhập thông tin bằng giọng nói) không được hỗ trợ hoặc không hoạt động đúng chức năng
- Kết nối Internet không ổn định hoặc quá chậm để sử dụng các tính năng hỗ trợ tiếp cận (ví dụ: phụ đề video, trình đọc màn hình, khám chữa bệnh từ xa)
- Thiếu các thiết bị để tiếp cận để đáp ứng nhu cầu hỗ trợ tiếp cận của tôi
- Thông tin không có sẵn ở định dạng dễ tiếp cận
- Các trang web hoặc ứng dụng khó điều hướng/không được thiết kế để dễ tiếp cận
- Tôi cần sự hỗ trợ hoặc đào tạo để sử dụng các tính năng hỗ trợ tiếp cận
- Khác \_\_\_\_\_

Bạn tự tin đến mức nào về khả năng của mình đối với từng nhiệm vụ hoặc kỹ năng sau đây?

	Hoàn toàn không tự tin	Không tự tin lắm	Khá tự tin	Rất tự tin
Bật thiết bị kỹ thuật số (ví dụ: máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cài đặt ứng dụng trên thiết bị	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gửi email	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Các phần mềm hoặc ứng dụng xử lý văn bản, chẳng hạn như Google Docs hoặc Microsoft Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bạn tự tin đến mức nào về khả năng của mình đối với từng nhiệm vụ hoặc kỹ năng sau đây?

	Hoàn toàn không tự tin	Không tự tin lắm	Khá tự tin	Rất tự tin
Tìm kiếm/nộp hồ sơ ứng tuyển việc làm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Truy cập ngân hàng trực tuyến	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiếp cận hoặc đăng ký các dịch vụ của chính phủ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Truy cập thông tin y tế, ví dụ như thông qua MyChart	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tìm kiếm nội dung giáo dục, ví dụ như tham gia một khóa học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sử dụng các ứng dụng video, chẳng hạn như Zoom hoặc FaceTime	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bạn tự tin đến mức nào về khả năng của mình đối với từng nhiệm vụ hoặc kỹ năng sau đây?

	Hoàn toàn không tự tin	Không tự tin lắm	Khá tự tin	Rất tự tin
Biết cách giữ an toàn cho bản thân trên môi trường trực tuyến	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bảo vệ quyền riêng tư cho dữ liệu cá nhân	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sử dụng các công cụ AI (ví dụ: ChatGPT, Gemini)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bạn có đủ thiết bị kỹ thuật số để đáp ứng nhu cầu của mình không?

- Có
- Không
- Không Chắc Chắn

Gia đình bạn có những thiết bị nào ở nhà có thể kết nối internet?

- Máy tính để bàn/máy tính xách tay cá nhân
- Máy tính để bàn/máy tính xách tay do cơ quan cấp
- Thiết bị do trường học cấp (ví dụ: Chromebook)
- Máy tính bảng (ví dụ: iPad)
- Điện thoại thông minh

Số lượng cụ thể của từng loại thiết bị bạn hiện có tại nhà là bao nhiêu?

- Máy tính để bàn/máy tính xách tay cá nhân \_\_\_\_\_
- Máy tính để bàn/máy tính xách tay do cơ quan cấp \_\_\_\_\_
- Thiết bị do trường học cấp (ví dụ: Chromebook) \_\_\_\_\_
- Máy tính bảng (ví dụ: iPad) \_\_\_\_\_
- Điện thoại thông minh \_\_\_\_\_

Những thiết bị nào được nhiều thành viên trong hộ gia đình sử dụng chung?

- Máy tính để bàn/máy tính xách tay Cá Nhân
- Máy tính để bàn/máy tính xách tay do cơ quan cấp
- Thiết bị do trường học cấp (ví dụ: Chromebook)
- Máy tính bảng (ví dụ: iPad)
- Điện thoại thông minh

Nếu hôm nay thiết bị chính của bạn bị hỏng, nguyên nhân nào dưới đây sẽ **cản trở** bạn sửa chữa thiết bị kịp thời?

- Không việc gì, tôi chắc chắn sẽ sửa chữa thiết bị chính kịp thời.
- Tôi không biết tìm sự hỗ trợ kỹ thuật ở đâu
- Không có dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật gần nơi tôi ở (ví dụ: tôi sẽ phải đi một quãng đường rất xa)
- Chi phí sửa chữa thiết bị quá cao
- Thiết bị đã quá cũ nên không còn xứng đáng để tốn chi phí sửa chữa
- Khác \_\_\_\_\_

Khi cân nhắc mua một chiếc máy tính hoặc máy tính bảng đáp ứng nhu cầu của mình, mức giá cao nhất mà bạn cho là hợp lý là bao nhiêu? \_\_\_\_\_

Nếu bạn có bất kỳ điều gì khác muốn chia sẻ về cách mình tiếp cận và sử dụng internet cũng như các thiết bị kỹ thuật số, hãy nhập vào đây. **Vui lòng không cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào như tình trạng sức khỏe, địa chỉ hoặc số điện thoại.**

---

---

---

Bạn bao nhiêu tuổi? (Vui lòng chỉ nhập số) \_\_\_\_\_

Hiện có bao nhiêu người đang cùng sinh sống trong hộ gia đình của bạn (tính cả bạn)?

	0	1	2	3	4 người trở lên
Trẻ em (dưới 18 tuổi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Người lớn (18-59)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Người cao tuổi (60 tuổi trở lên)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Trình độ học vấn cao nhất mà bạn đã hoàn thành là gì?

- Chưa học hết cấp trung học phổ thông (Lớp 1-8 hoặc không có bằng cấp chính quy)
- Chưa hoàn thành chương trình trung học phổ thông (Lớp 9-11 hoặc Lớp 12 nhưng không có bằng tốt nghiệp)
- Đã tốt nghiệp trung học phổ thông (Lớp 12 với bằng tốt nghiệp hoặc chứng chỉ GED)
- Có học đại học nhưng chưa tốt nghiệp (bao gồm cả cao đẳng cộng đồng)
- Bằng đại học hoặc sau đại học
- Tôi không muốn trả lời

Bạn tự nhận diện mình thuộc nhóm nào sau đây? (Vui lòng chọn tất cả các câu trả lời phù hợp)

- Người Châu Á hoặc người Mỹ gốc Á
- Người Da Đen hoặc người Mỹ gốc Phi
- Người Mỹ Bản Địa, Thổ Dân Mỹ, hoặc người Bản Địa Alaska
- Người Đảo Thái Bình Dương hoặc người Hawaii Bản Địa
- Người Da Trắng hoặc người Caucasian
- Người gốc Tây Ban Nha/Latinh
- Khác (vui lòng ghi rõ) \_\_\_\_\_
- Tôi không muốn trả lời

Tổng thu nhập hàng năm của hộ gia đình bạn từ tất cả các nguồn (trước thuế) là bao nhiêu?

\_\_\_\_\_

Bạn sử dụng (những) ngôn ngữ nào tại nhà? (Vui lòng chọn tất cả các câu trả lời phù hợp)

- Tiếng Anh
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Trung (tiếng Quan Thoại, tiếng Quảng Đông)
- Tiếng Việt
- Tiếng Ả Rập
- Tiếng Pháp (bao gồm cả tiếng Cajun)
- Tiếng Hàn
- Khác \_\_\_\_\_
- Tôi không muốn trả lời

Bạn có tự nhận diện mình là người khuyết tật không?

Khuyết tật được định nghĩa là tình trạng suy giảm thể chất hoặc tinh thần gây hạn chế đáng kể đến một hoặc nhiều hoạt động chính trong cuộc sống (như được mô tả tại ADA.gov).

(ví dụ: mù lòa; điếc; hoặc gặp khó khăn trong việc ghi nhớ, học tập, đi lại, ra ngoài, hoặc khó sử dụng tay để điều khiển thiết bị)

- Có
- Có lẽ
- Không
- Tôi không muốn trả lời

Bạn có đang là quân nhân tại ngũ hoặc cựu quân nhân thuộc Lực Lượng Vũ Trang, Dự Bị hoặc Vệ Binh Quốc Gia Hoa Kỳ không?

- Có
- Không
- Tôi không muốn trả lời

Bạn có từng hoặc hiện đang bị giam giữ trong một cơ sở cải huấn không?

- Không, tôi chưa từng bị giam giữ trong bất kỳ cơ sở cải huấn nào
- Có, hiện tôi đang bị giam giữ
- Có, trước đây tôi từng bị giam giữ
- Tôi không muốn trả lời