

Enquête sur l'accès au numérique en Caroline du Nord

Nous vous remercions de votre participation. Vos commentaires et votre expérience sont très importants pour nous et nous aideront à mieux répondre aux besoins de tous les habitants de Caroline du Nord. Cette enquête prendra environ dix minutes, voire moins, et porte sur l'accessibilité et le coût des appareils numériques et de l'Internet, ainsi que sur vos compétences numériques.

Toutes les réponses seront automatiquement saisies au fur et à mesure que vous progressez dans l'enquête. Vos réponses seront anonymes et aucune donnée ne sera divulguée ou utilisée pour vous identifier. Votre participation à cette évaluation est volontaire. Vous pouvez choisir de ne pas répondre à l'une ou à l'ensemble des questions et vous pouvez arrêter à tout moment.

Si vous avez des questions concernant cette enquête, veuillez contacter :
digitalopportunity@nc.gov

Dans quel comté habitez-vous ? _____

Quel est votre code Zip à 5 chiffres ? _____

Comment vous et les autres membres de votre foyer vous connectez-vous **principalement** à Internet chez vous ?

(Sélectionnez jusqu'à trois choix en fonction de ce que vous utilisez le plus fréquemment)

- Abonnement internet à domicile (comme Spectrum, AT&T, etc.)
- Internet par satellite (comme Starlink)
- Wi-Fi public extérieur gratuit
- Forfait de données mobiles (téléphone, point d'accès mobile)
- Emprunter un point d'accès
- Aller ailleurs pour accéder à Internet (bibliothèque, restaurant, etc.)
- Je n'utilise pas Internet

Qu'est-ce qui vous empêche d'utiliser un abonnement internet à domicile ?
(Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

- Internet est trop cher
- Internet n'est pas disponible
- Internet est disponible mais ne fonctionne pas suffisamment bien pour mes besoins
- Je ne sais pas comment utiliser Internet
- Je ne veux pas d'Internet chez moi
- Je ne possède pas d'appareil numérique (ordinateur, téléphone, etc.) pour me connecter à Internet
- Autre, veuillez préciser _____

À quelle fréquence votre connexion Internet à domicile fonctionne-t-elle suffisamment bien pour ce que vous avez à faire ?

- Toujours
- La plupart du temps (je peux faire la plupart des choses sans interruption)
- Parfois (j'ai des problèmes presque tous les jours, mais j'arrive quand même à faire ce que j'ai à faire)
- Rarement (les problèmes ont un impact considérable sur ce que j'ai à faire presque tout le temps)
- Jamais (impossible de faire quoi que ce soit en ligne)

Dans quelle mesure votre facture Internet mensuelle est-elle abordable ?

	Pas abordable	Assez abordable	Abordable	Inclus dans le loyer, les charges ou le paiement du logement	Je ne dispose pas de ce service
Internet à domicile (y compris par satellite)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet mobile (téléphone)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quel est le prix mensuel maximal que vous jugeriez abordable pour **un abonnement Internet à domicile seul** (sans compter les services groupés comme le câble) ? _____

Quel est le prix mensuel maximal que vous jugeriez abordable pour **un smartphone et un forfait de données Internet pour une personne** (hors offres groupées) ? _____

Au cours de l'année écoulée, à quelle fréquence avez-vous consulté les ressources en ligne suivantes ?

	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle	Occasionnellement	Jamais
Soins de santé ou informations sur la santé (y compris la télésanté)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emploi (aide à l'emploi, recherche d'emploi en ligne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accès aux services publics ou gouvernementaux (par exemple, DMV, sécurité sociale, SNAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation (par exemple, site web d'une école/ université, Moodle, Infinite Campus, applications de communication)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle	Occasionnellement	Jamais
Services bancaires, paiement de factures ou gestion des finances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication avec la famille, les amis ou les réseaux de soutien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recherche d'informations pour les besoins quotidiens (actualités, logement, transports)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si l'anglais n'est pas votre langue principale, avez-vous pu accéder à ces ressources publiques dans la langue de votre choix ?

- Ne s'applique pas - L'anglais est ma langue de prédilection
- Oui
- Parfois
- Non
- Je ne sais pas

Vos besoins en matière d'accessibilité ont-ils limité votre capacité à utiliser Internet de l'une des manières suivantes :

- Je ne rencontre aucun obstacle lié à l'accessibilité
- Les technologies d'assistance (par exemple, les lecteurs d'écran, les sous-titres, la saisie vocale) n'étaient pas prises en charge ou ne fonctionnaient pas correctement
- La connexion Internet n'était pas fiable ou trop lente pour utiliser les fonctions d'accessibilité (par exemple, les sous-titres vidéo, les lecteurs d'écran, la télésanté)
- Manque d'appareils accessibles pour répondre à mes besoins en matière d'accessibilité
- Informations non disponibles dans des formats accessibles
- Les sites web ou les applications sont difficiles à parcourir/n'ont pas été conçus pour être accessibles

- J'ai besoin d'aide ou de formation pour utiliser les fonctions d'accessibilité
- Autre _____

Dans quelle mesure avez-vous confiance en vos capacités pour réaliser chacune des tâches ou compétences suivantes ?

	Pas du tout confiance	Pas trop confiance	Plutôt confiance	Très confiance
Allumer un appareil numérique (par exemple, ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Installer des applications sur un appareil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envoyer un e-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traitement de texte, tel que Google Docs ou Microsoft Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dans quelle mesure avez-vous confiance en vos capacités pour réaliser chacune des tâches ou compétences suivantes ?

	Pas du tout confiance	Pas trop confiance	Plutôt confiance	Très confiance
Rechercher un emploi/postuler à un emploi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accéder à des services bancaires en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accéder à des services publics ou en faire la demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accéder à des informations de santé, par exemple via MyChart	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouver du contenu éducatif, comme suivre un cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser des applications vidéo, telles que Zoom ou FaceTime	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dans quelle mesure avez-vous confiance en vos capacités pour réaliser chacune des tâches ou compétences suivantes ?

	Pas du tout confiance	Pas trop confiance	Plutôt confiance	Très confiance
Savoir comment assurer sa sécurité en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Protéger la confidentialité de vos données personnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser des outils d'intelligence artificielle (par exemple, ChatGPT, Gemini)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous suffisamment d'appareils numériques pour répondre à vos besoins ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Quels appareils votre famille possède-t-elle à la maison qui peuvent se connecter à Internet ?

- Ordinateur de bureau/portable personnel
- Ordinateur de bureau/portable fourni par l'employeur
- Appareil fourni par l'école (par exemple, Chromebook)
- Tablette (par exemple, iPad)
- Smartphone
- Aucun

Combien des appareils suivants possédez-vous à la maison ?

- Ordinateur de bureau/portable personnel _____
- Ordinateur de bureau/portable fourni par l'employeur _____
- Appareil fourni par l'école (par exemple, Chromebook) _____
- Tablette (par exemple, iPad) _____
- Smartphone _____

Quels appareils sont partagés entre plusieurs membres du foyer ?

- Ordinateur de bureau/portable personnel
- Ordinateur de bureau/portable fourni par l'employeur
- Appareil fourni par l'école (par exemple, Chromebook)
- Tablette (par exemple, iPad)
- Smartphone

Si votre appareil principal tombait en panne aujourd'hui, est-ce que l'un des éléments suivants vous **empêcherait** de le faire réparer rapidement ?

- Rien, je pourrais faire réparer mon appareil principal rapidement.
- Je ne sais pas où obtenir une assistance technique
- Aucune assistance technique n'est disponible à proximité de mon domicile (par exemple, je devrais parcourir une longue distance)
- La réparation de mon appareil coûterait trop cher
- Mon appareil est trop ancien pour que cela vaille la peine de le faire réparer
- Autre _____

Si vous envisagiez d'acheter un ordinateur ou une tablette répondant à vos besoins, quel serait le prix maximum que vous jugeriez abordable ? _____

Si vous souhaitez nous faire part d'autres informations concernant votre accès à Internet et à vos appareils numériques, et votre utilisation de ceux-ci, veuillez les indiquer ici. **Ne fournissez pas d'informations personnelles telles que votre état de santé, votre adresse ou votre numéro de téléphone.**

Quel âge avez-vous ? (Veuillez ne saisir que des chiffres) _____

Combien de personnes vivent actuellement dans votre foyer, vous compris ?

	0	1	2	3	4 ou plus
Enfants (moins de 18 ans)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adultes (18 à 59 ans)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes âgées (60 ans et plus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quel est le niveau d'études le plus élevé que vous ayez atteint ?

- Moins que le lycée (niveaux 1 à 8 ou aucune scolarité formelle)
- Lycée non terminé (niveaux 9 à 11 ou niveau 12 sans diplôme)
- Diplômé du lycée (niveau 12 avec diplôme ou certificat GED)
- Études supérieures partielles, sans diplôme (y compris les établissements d'enseignement supérieur de proximité)
- Diplôme universitaire ou niveau supérieur
- Je préfère ne pas répondre

Avec laquelle des catégories suivantes vous identifiez-vous ? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

- Asiatique ou Américain·e d'origine asiatique
- Noir·e ou Afro-américain·e
- Amérindien·ne, Indien·ne d'Amérique ou autochtone de l'Alaska
- Insulaire du Pacifique ou Autochtone d'Hawaï
- Blanc·he ou Caucasien·ne
- Hispanique/Latino(a)
- Autre (veuillez préciser) _____
- Je préfère ne pas répondre

Quel est le revenu annuel total de votre ménage, toutes sources confondues et avant impôts ? _____

Quelle(s) langue(s) parlez-vous à la maison ? (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

- Anglais
- Espagnol
- Chinois (mandarin, cantonais)
- Vietnamien
- Arabe
- Français (y compris Cajun)
- Coréen
- Autre _____
- Je préfère ne pas répondre

Vous identifiez-vous comme une personne en situation de handicap ?

Le handicap se définit comme une déficience physique ou mentale qui limite considérablement une ou plusieurs activités essentielles de la vie quotidienne, comme décrit sur ADA.gov. (par exemple, cécité ; surdité ; ou des difficultés avec des activités telles que la mémoire ou l'apprentissage, la marche ou les sorties à l'extérieur, l'utilisation des mains pour manipuler un appareil)

- Oui
- Peut-être
- Non
- Je préfère ne pas répondre

Êtes-vous un·e militaire en service actif ou un·e ancien·ne combattant·e des forces armées, de la réserve ou de la garde nationale des États-Unis ?

- Oui
- Non
- Je préfère ne pas répondre

Avez-vous été ou êtes-vous actuellement incarcéré·e dans un établissement pénitentiaire ?

- Non, je n'ai jamais été incarcéré·e dans un établissement pénitentiaire
- Oui, je suis actuellement incarcéré·e
- Oui, j'ai déjà été incarcéré·e
- Je préfère ne pas répondre