



2026 年北卡罗来纳州数字机会调查

感谢您的参与。您的反馈和经验对我们非常重要，将用于帮助更好地满足所有北卡罗来纳州人的需求。完成本次调查所需时间大约不超过十分钟，重点关注数字设备和互联网的无障碍性和可负担性，以及您的数字技能。

在您完成调查的过程中，所有回复将自动记录。您的回复将匿名，我们不会发布任何数据，也不会利用任何数据来识别您的个人身份。您参与本次评估完全出于自愿。您可以选择不回答任何或所有问题，并且可以随时停止。

如果您对本调查有疑问，请联系：digitalopportunity@nc.gov

您居住在哪个县？ _____

您的 5 位邮政编码是什么？ _____

您和您家庭中的其他成员在家里**主要**如何连接互联网？

(根据最常使用的方式，**选择最多三项**)

- 家庭互联网订阅 (如 Spectrum、AT&T 等)
- 卫星互联网 (如 Starlink)
- 免费户外公共 Wi-Fi
- 移动数据套餐 (手机、移动热点)
- 借用热点
- 前往其他地方访问互联网 (图书馆、餐厅等)
- 不使用互联网

是什么阻碍了您使用家庭互联网订阅？（选择所有适用项）

- 互联网太昂贵
- 没有可用的互联网
- 互联网可用，但不能很好地满足我的需求
- 不知道如何使用互联网
- 不想在家中互联网
- 没有可用于连接互联网的数设备（电脑、手机等）
- 其他，请注明 _____

您的家庭互联网连接工作是否足够通畅稳定，能满足您的日常需求？

- 始终
- 大多数时候（我可以在没有任何中断的情况下完成大多数事情）
- 有时（我大多数日子都会遇到问题，但仍然可以做完事情）
- 很少（问题几乎一直严重影响我需要做的事情）
- 从不（无法在线做任何事情）

您对每月互联网账单的负担能力如何？

| | 无法 负担 | 有一定 负担能 力 | 可负担 | 包含在租金、业 主协会费用或住 房付款中 | 没有此服务 |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 家庭互联网（包括卫星） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 移动（手机）互联网 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

仅就家庭互联网订阅而言（不包括有线电视等捆绑服务），您认为每月可负担的最高价格是多少？ _____

对于一个人的智能手机和互联网数据套餐（非捆绑套餐），您认为每月可负担的最高价格是多少？

在过去一年中，您在线访问以下资源的频率如何？

| | 每天 | 每周 | 每月 | 偶尔 | 从不 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 医疗保健或健康信息（包括远程医疗） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 劳动就业（工作支持、在线寻找工作） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 访问政府或公共服务（例如： DMV 、社会保障、 SNAP ） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 教育（例如：学校/大学网站、 Moodle 、 Infinite Campus 、通信应用） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 注册互联网折扣项目（例如： Lifeline ） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 银行业务、支付账单或管理财务 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 与家人、朋友或支持网络沟通 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 查找满足日常需求的信息（新闻、住房、交通） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 其他 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

如果英语不是您的主要语言，您是否能够以您选择的语言访问这些公共资源？

- 不适用 - 英语是我选择的语言
- 是
- 有时
- 否
- 不确定

您的无障碍需求是否在以下任何方面未能得到满足，从而限制了您使用互联网的能力：

- 我没有与无障碍性相关的不便
- 辅助技术（例如：屏幕阅读器、字幕、语音输入）不受支持或无法正常工作
- 互联网连接不稳定或过慢，无法使用无障碍功能（例如：视频字幕、屏幕阅读器、远程医疗）
- 缺少无障碍设备，导致无法满足我的无障碍需求
- 信息未以无障碍格式提供
- 网站或应用程序难以浏览/设计时未考虑无障碍性

- 我需要协助或培训才能使用无障碍功能
- 其他 _____

对于以下每项任务或技能，您对自己的能力有多大信心？

| | 完全没有信心 | 不太有信心 | 有一定信心 | 非常有信心 |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 开启数字设备（例如： 台式电脑、笔记本电脑、平板电脑） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 在设备上安装应用程序 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 发送电子邮件 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 文字处理，例如 Google Docs 或 Microsoft Word | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

对于以下每项任务或技能，您对自己的能力有多大信心？

| | 完全没有信心 | 不太有信心 | 有一定信心 | 非常有信心 |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 搜索/申请工作 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 访问网上银行 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 访问或申请政府服务 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 通过 MyChart 等访问健康信息 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 查找教育内容，例如参加课程 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使用视频应用程序，例如 Zoom 或 FaceTime | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

对于以下每项任务或技能，您对自己的能力有多大信心？

| | 完全没有信心 | 不太有信心 | 有一定信心 | 非常有信心 |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 了解如何保持线上安全 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 保护个人数据的隐私性 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 使用 AI 工具（例如 ChatGPT、Gemini） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

您是否拥有足够的数字设备来满足您的需求？

- 是
- 否
- 不确定

您的家庭在家中有哪些可以连接互联网的设备？

- 个人台式电脑/笔记本电脑
- 工作提供的台式电脑/笔记本电脑
- 学校提供的设备（例如：**Chromebook**）
- 平板电脑（例如：**iPad**）
- 智能手机
- 无

您的家中有多少台以下设备？

- 个人台式电脑/笔记本电脑 _____
- 工作提供的台式电脑/笔记本电脑 _____
- 学校提供的设备（例如：**Chromebook**） _____
- 平板电脑（例如：**iPad**） _____
- 智能手机 _____

哪些设备在多名家庭成员之间共享？

- 个人台式电脑/笔记本电脑
- 工作提供的台式电脑/笔记本电脑
- 学校提供的设备（例如：**Chromebook**）
- 平板电脑（例如：**iPad**）
- 智能手机

如果您的主要设备今天损坏，以下任何原因是否会**阻碍**您及时修复它？

- 没有任何原因，我可以及时修复我的主要设备。
- 不知道在哪里获得技术支持
- 住所附近没有技术支持（例如：必须长距离出行）
- 修理设备的费用太高
- 我的设备太旧，不值得修理
- 其他 _____

在考虑购买满足您需求的电脑或平板电脑时，您认为可负担的最高价格是多少？

如果您还想告诉我们关于您如何访问和使用互联网及数字设备的任何其他信息，请在此输入。请不要提供任何个人信息，例如健康状况、地址或电话号码。

您的年龄是？（请只输入数字） _____

包括您本人在内，目前您的家庭中共有多少人居住？

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 个或更多 |
|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 儿童 (18 岁以下) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 成年人 (18-59 岁) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 老年人 (60 岁以上) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

您完成的最高学历是什么？

- 高中以下 (1-8 年级或未受过正规教育)
- 高中未毕业 (9-11 年级, 或 12 年级无文凭)
- 高中毕业 (12 年级, 获得文凭或 GED 证书)
- 受过部分大学教育, 无学位 (包括社区学院)
- 有大学或更高学位
- 不愿回答

您认同以下哪一项身份？（选择所有适用项）

- 亚裔或亚裔美国人
- 黑人或非裔美国人
- 美洲原住民、美国印第安人或阿拉斯加原住民
- 太平洋岛民或夏威夷原住民
- 白人 or 高加索人
- 西班牙裔/拉丁裔
- 其他（请注明） _____
- 不愿回答

您的家庭从所有来源获得的税前年度总收入是多少？ _____

您在家中说哪种语言？（选择所有适用项）

- 英语
- 西班牙语
- 中文（普通话、粤语）
- 越南语
- 阿拉伯语
- 法语（包括卡津法语）
- 韩语
- 其他 _____
- 不愿回答

您是否认同自己为残障人士？

其定义如 ADA.gov 所述，即严重限制一项或多项主要生活活动的身体或精神障碍。

(例如：失明；失聪；或在记忆或学习、行走或外出、使用双手操作设备等方面存在困难)

- 是
- 可能
- 否
- 不愿回答

您是美国武装部队、预备役或国民警卫队的现役军人或退伍军人吗？

- 是
- 否
- 不愿回答

您曾经或目前是否被关押在惩教机构？

- 否，我从未被关押在惩教机构
- 是，我目前被关押
- 是，我曾经被关押
- 不愿回答