

## HERRAMIENTAS PROMOCIONALES PARA ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL

Gracias por ayudar a la División de Banda Ancha y Equidad Digital, del Departamento de Tecnología Informática de NC, a recopilar comentarios sobre los requerimientos de equidad digital al invitar a los habitantes de su comunidad a responder a la primera Encuesta de Equidad Digital del estado. La encuesta se enfoca en la accesibilidad y asequibilidad de los dispositivos digitales y de Internet, así como en las destrezas digitales que son necesarias para obtener acceso seguro a recursos en línea. Las respuestas obtenidas ayudarán a informar el Plan de Equidad Digital de NC y así satisfacer mejor los requerimientos de todos los norcarolinianos.

Responder a la encuesta se lleva aproximadamente 10 minutos; todas las respuestas serán capturadas automáticamente, a medida que los participantes vayan respondiendo a la encuesta. No se divulgarán los datos ni se usarán para identificar a los participantes. La participación es voluntaria, los encuestados pudieran optar por no responder a ninguna pregunta, solo a algunas o bien, abstenerse de responder en cualquier momento.

**¿Quién debería responder a la encuesta?** Queremos que todos los norcarolinianos respondan a la encuesta, -utilice las siguientes herramientas para promocionarla por todas partes.

### Statement for Newsletters/Emails/Website

**Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.** Por favor responda a la primera Encuesta de Equidad Digital del estado para compartir comentarios que ayudarán a informar el Plan de Equidad Digital de NC y a determinar cómo se utilizarán fondos federales en programas de equidad digital.

Comience ahora a responder a esta encuesta de 10 minutos visitando:

<https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

### Social Media

#### Twitter

Responda @NCDIT Digital Equity Survey, sobre accesibilidad y asequibilidad de dispositivos y destrezas digitales para informar planes estatales, cerrar brechas y usar fondos federales. Encuesta 10 mins. <https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

Ayude a @NCDIT a recopilar datos sobre accesibilidad y asequibilidad de dispositivos y destrezas digitales. Comentarios informan planes estatales y cierran brechas #closethedigitaldivide. Encuesta: <https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

Queda tiempo para responder @NCDIT Digital Equity Survey sobre accesibilidad y

asequibilidad de dispositivos y destrezas digitales para informar planes estatales, cerrar brechas y usar fondos federales. Encuesta: <https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

## Facebook/Nextdoor/LinkedIn Posts

Sus opiniones cuentan para cerrar la brecha digital. Comparta con el Departamento de Tecnología Informática de NC sus comentarios sobre la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos y recursos de destrezas digitales. Su opinión ayudará a informar los planes de equidad digital del estado. Comience ahora la encuesta de 10 minutos:

<https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

Comente con el Departamento de Tecnología Informática de NC sus opiniones sobre la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos y recursos de destrezas digitales. Su opinión ayudará a informar los planes de equidad digital del estado. Comience ahora la encuesta de 10 minutos: <https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

Aún queda tiempo para responder a la Encuesta de Equidad Digital del Departamento de Tecnología Informática de NC, para compartir comentarios sobre la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos y recursos de destrezas digitales; ayudará a informar planes estatales para cerrar la brecha digital y determinar cómo se usarán fondos federales.

Responda ahora a la encuesta de 10 minutos: <https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

## Links

Animamos a todas las organizaciones que permiten a sus patrocinadores o clientes usar Internet en sus establecimientos, a que fijen el enlace de la encuesta como página de apertura en todos sus aparatos a disposición del usuario.

- Encuesta: <https://go.ncsu.edu/DESurvey>
- Detalles sobre Equidad, Acceso e Implementación de Banda Ancha (BEAD) y Planificación de Equidad Digital: <https://www.ncbroadband.gov/BEAD>

## Email Signature

Animamos a todas las organizaciones a compartir la encuesta en su firma de correo electrónico usando opciones de texto como:

Responda a la primera Encuesta de Equidad Digital del estado, visite:

<https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos, visite:

<https://go.ncsu.edu/DESurvey>.

## Graphics

**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)



**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)



**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)



**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)



**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)



**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)



**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)



**NCDIT** NORTH CAROLINA  
DEPARTMENT OF  
INFORMATION  
TECHNOLOGY

**RESPONDA A LA PRIMERA  
ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL**

Ayude al estado a elaborar planes para abordar la accesibilidad y asequibilidad de dispositivos digitales y de Internet, así como las destrezas digitales para todos los norcarolinianos.

Escanee el código QR o visite:  
[GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)

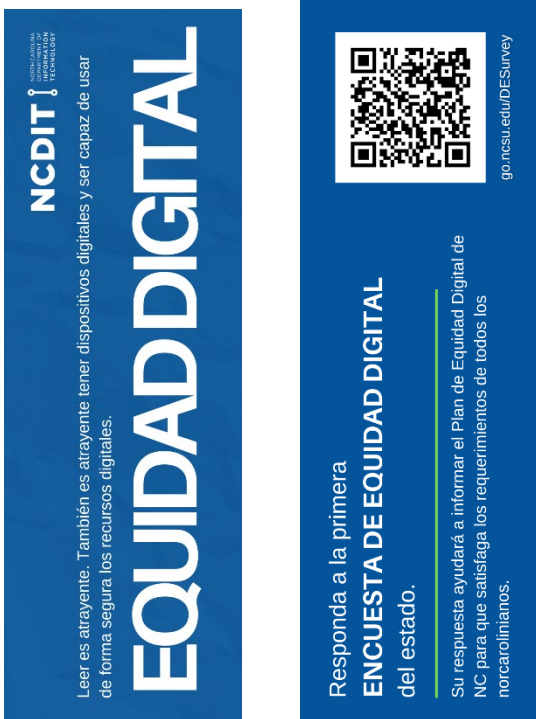


## Printed Materials

### Encuesta de Equidad Digital (próximamente habrá disponibles copias impresas)

- Si desea recibir encuestas en papel, sobres con estampilla postal y su dirección impresa, envíe una solicitud por correo electrónico a: [peer-team-fi@ncsu.edu](mailto:peer-team-fi@ncsu.edu).
- También podemos enviar copias de la encuesta en papel que pueden recopilarse, escanearse y enviarse a nosotros por correo electrónico.

### Bookmarks for Libraries



### Volante (versión electrónica o para imprimir y publicar)

# RESPONDA A LA PRIMERA ENCUESTA DE EQUIDAD DIGITAL DEL ESTADO

- El gobernador Roy Cooper ha desarrollado una estrategia integral para la creación de la equidad digital en Carolina del Norte; la División de Banda Ancha y Equidad Digital del Departamento de Tecnología Informática de NC (NCDIT) está ejecutando dicha estrategia con el fin de garantizar que todos los habitantes de Carolina del Norte tengan acceso a una conexión de Internet que sea asequible y de alta velocidad y que tengan los dispositivos y habilidades necesarias para participar en la economía digital moderna.
- La Encuesta de Equidad Digital se enfoca en la accesibilidad y la asequibilidad de los dispositivos digitales y de Internet, así como en las destrezas digitales requeridas para obtener acceso seguro a los recursos en línea. Su respuesta ayudará a garantizar que elaboremos un plan estatal de equidad digital eficaz e integral, en el cual se aborden los requerimientos de equidad digital de todos los habitantes de Carolina del Norte.
- **Responder a la encuesta se lleva aproximadamente 10 minutos.** Todas las respuestas serán capturadas automáticamente, a medida que usted vaya respondiendo a las preguntas. No se divulgarán los datos, ni tampoco se usarán para identificar a los participantes. La participación es voluntaria, usted pudiera optar por no responder a ninguna pregunta, solo a algunas o bien, abstenerse de responder en cualquier momento.

## PARA INICIAR LA ENCUESTA

Abra la aplicación de la cámara de su teléfono y escanee el código QR que aparece a la derecha; después, haga clic en el enlace que aparecerá para poder tener acceso a la Encuesta de Equidad Digital.

O bien, visite: **[HTTPS://GO.NCSU.EDU/DESURVEY](https://go.ncsu.edu/desurvey)**



## North Carolina Digital Equity Survey

Encuesta de equidad digital de Carolina del Norte Gracias por tu participación. Te tomará aproximadamente diez minutos completar esta encuesta que se enfoca en la accesibilidad y asequibilidad de los dispositivos digitales e Internet, así como en tus habilidades digitales. Todas las respuestas se registrarán automáticamente a medida que trabajes en la encuesta. No se divulgarán ni utilizarán datos que puedan identificarte. Tu participación en esta evaluación es voluntaria. Puedes optar por no responder ninguna o todas las preguntas, y puedes detenerte en cualquier momento. Tus comentarios y experiencia son muy importantes para nosotros y ayudarán a dar forma al desarrollo del Plan de Equidad Digital de Carolina del Norte para satisfacer mejor las necesidades de todos los habitantes de Carolina del Norte.

¿En qué condado vives? \_\_\_\_\_

¿Cuál es tu código postal de 5 dígitos? \_\_\_\_\_

¿Cómo tú y otros miembros de tu hogar se conectan **principalmente** a internet en tu casa? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Suscripción a internet residencial (como Spectrum, AT&T, etc.)
- Me conecto a Wi-Fi gratis afuera
- Plan de datos móviles (teléfono, punto de acceso móvil)
- Plan de datos móviles prepago (teléfono, punto de acceso móvil)
- Me comparten internet
- Voy a otro lugar para acceder a internet (biblioteca, restaurante, etc.)
- No uso internet

¿Qué te impide conectarte a internet en tu casa a través de un servicio que no es móvil? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- El internet es demasiado caro
- El internet no está disponible
- El internet está disponible pero no funciona lo suficientemente bien para mis necesidades
- No sé cómo usar internet
- No quiero internet en mi casa
- No tengo un dispositivo digital para conectarme a internet
- Otra opción (especifica): \_\_\_\_\_

¿Qué tan asequible es tu factura mensual de internet?

	Nada asequible	Algo asequible	Asequible	No tengo este servicio
Internet en el hogar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet móvil (Teléfono)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cuál es el **precio más alto por mes** que considerarías asequible para una suscripción de internet **residencia**? Por favor, ingresa solo números) \_\_\_\_\_

¿Cuál es el **precio más alto por mes** que considerarías asequible para una suscripción a internet **móvil**? (Por favor, ingresa solo números) \_\_\_\_\_



\*1\*



\*SP\*



\*NCDES\*

En el último año, ¿has utilizado internet para buscar alguno de los siguientes recursos o servicios públicos? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Información sobre servicios o recursos gubernamentales (es decir, registro de votantes, DMV, información de propiedad/permisos de construcción)
- Información recreativa o turística
- Información de los servicios de salud pública
- Solicitar o administrar beneficios del gobierno (p. ej., SNAP, Work First, Seguro Social)
- Inscripción en programas de subsidio de internet (Programa de conectividad asequible)
- No lo sé con seguridad

¿Tus búsquedas en internet de recursos o servicios públicos satisficieron tus necesidades?

- Sí
- Algo
- No realmente
- Nada de acuerdo
- Algunas necesidades fueron cubiertas, otras no

Si el inglés no es tu idioma principal, ¿pudiste acceder a estos recursos públicos en tu idioma preferido?

- No aplica - El inglés es mi idioma principal
- Sí
- A veces
- No
- No lo sé con seguridad

¿Qué tan seguro(a) estás de tus habilidades para cada una de las siguientes tareas o habilidades?

	Nada seguro(a)	No muy seguro(a)	Algo seguro(a)	Muy seguro(a)
Encender un dispositivo digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalar aplicaciones en un dispositivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar un correo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procesamiento de textos, como Google Docs o Microsoft Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buscar/solicitar empleo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceder a la banca en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceder o solicitar servicios gubernamentales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar contenido educativo como tomar un curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usar aplicaciones de video, como Zoom o FaceTime	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber cómo mantenerte seguro(a) en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Protección de la privacidad de tus datos personales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



¿Tiene tu hogar suficientes dispositivos digitales que funcionen (computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas) disponibles para satisfacer las necesidades de todos los que viven en esta casa?

- Sí  
 No  
 No lo sé con seguridad

En los últimos 6 meses, si uno de tus dispositivos digitales no funcionó, se rompió o dejó de funcionar correctamente, ¿cómo resolviste el problema? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- No he tenido ningún problema con ningún dispositivo  
 Contacté con atención al cliente para obtener ayuda  
 Solucioné el problema yo mismo(a)  
 Solucioné el problema con la ayuda de amigos o familiares  
 Encontré ayuda en línea  
 Fui a una tienda local de computadoras  
 Fui a una institución comunitaria, como una escuela, biblioteca o iglesia  
 No pude arreglar uno o más de los dispositivos

¿Cómo calificarías la asequibilidad de los servicios que recibiste?

- Los servicios se prestaron de forma gratuita  
 Muy asequibles  
 Algo asequibles  
 No muy asequibles  
 Nada asequibles

Al pensar en comprar una computadora o tableta que satisfaga tus necesidades, ¿cuál es el precio más alto que considerarías asequible? (Por favor, ingresa solo números)

---

Si hay algo más que te gustaría decirnos sobre cómo accedes y usas internet y los dispositivos digitales, escríbelo aquí. Por favor *proporciones ninguna información personal* como condiciones de salud, dirección o número de teléfono.

¿Qué edad tienes? (Por favor, ingresa solo números)

---





¿Cuántas personas viven actualmente en tu hogar, incluyéndote a ti?

- Adultos \_\_\_\_\_
- Niños menores de 18 años \_\_\_\_\_

¿Cuál es el nivel de escolaridad más alto que has completado?

- Menos de la escuela secundaria (Grados 1-8 o sin educación formal)
- Escuela secundaria incompleta (Grados 9-11 o Grado 12 sin diploma)
- Graduado de escuela secundaria (Grado 12 con diploma o certificado GED)
- Algo de universidad, sin título (incluye colegio comunitario)
- Título universitario o superior
- Prefiero no responder

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu origen racial/étnico? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Asiático o asiático-americano
- Negro o afroamericano
- Nativo americano (Amerindio o natural de Alaska)
- Isleño del Pacífico o nativo de Hawái
- Blanco o caucásico
- Hispanic/Latino
- Alguna otra raza (por favor, especifica): \_\_\_\_\_
- Prefiero no responder

¿Cuál es tu ingreso familiar anual total de todas las fuentes y antes de impuestos?

- Menos de \$15,000
- \$15,000 a menos de \$20,000
- \$20,000 a menos de \$25,000
- \$25,000 a menos de \$30,000
- \$30,000 a menos de \$40,000
- \$40,000 a menos de \$50,000
- \$50,000 a menos de \$75,000
- \$75,000 a menos de \$100,000
- \$100,000 o más
- Prefiero no responder



\*4\*



\*NCDES\*

¿Qué idioma(s) hablas en casa? (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Inglés
- Español
- Chino (mandarín, cantonés)
- Vietnamita
- Árabe
- Francés (incluido cajún)
- Coreano
- Otra opción (especifica)\_\_\_\_\_
- Prefiero no responder

¿Te identificas como miembro de la comunidad LGBTQIA+?

- Sí
- No
- No estoy seguro(a)
- Prefiero no responder

¿Con cuál de los siguientes te identificas?&nbsp; (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Lesbiana
- Gay
- Bisexual
- Transgénero
- Queer
- Intersexo
- Otra opción\_\_\_\_\_
- Prefiero no responder

¿Tienes dificultad en alguna de las siguientes áreas?&nbsp; (Selecciona todas las opciones que correspondan)

- Ver aunque uses espejuelos
- Oír aunque uses un audífono
- Caminar o subir escalones
- Recordar o concentrarte
- Cuidado personal, como bañarte o vestirse
- Comunicarte verbalmente, por ejemplo, entender o ser entendido(a)
- Comunicarte a través del lenguaje escrito, por ejemplo leyendo o escribiendo
- Prefiero no responder



¿Eres veterano de las Fuerzas Armadas, la Reserva o la Guardia Nacional de los EE. UU.?

- Sí
- No
- Prefiero no responder

¿Has estado o estás actualmente encarcelado(a) en un centro correccional?

- No, nunca he estado encarcelado(a) en un centro correccional
- Sí, actualmente estoy encarcelado(a) en un centro correccional no federal
- Sí, he estado encarcelado(a) anteriormente en un centro correccional no federal
- Sí, actualmente estoy encarcelado(a) en un centro correccional federal
- Sí, he estado encarcelado(a) anteriormente en un centro correccional no federal
- Prefiero no responder

