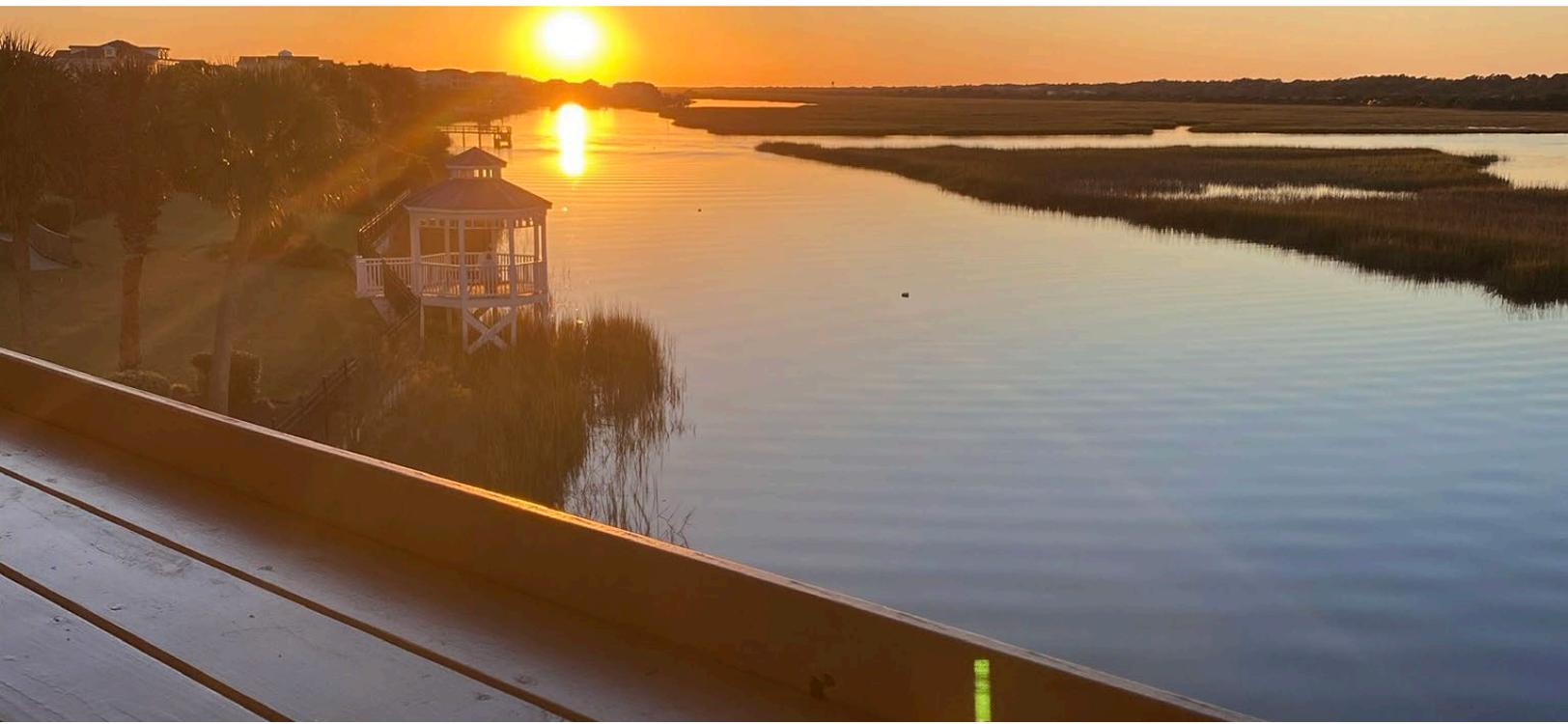




# EL PLAN DE EQUIDAD DIGITAL

DE CAROLINA DEL NORTE

RESUMEN EJECUTIVO (ESPAÑOL)



## RESUMEN EJECUTIVO

En respuesta a la oportunidad única que presenta la Ley de Equidad Digital<sup>1</sup>, la División de Banda Ancha y Equidad Digital<sup>2</sup> (la división), del Departamento de Tecnología Informática de Carolina del Norte<sup>3</sup> (NCDIT por sus siglas en inglés), ha desarrollado el Plan de Equidad Digital de Carolina del Norte<sup>4</sup>. El Plan se trata de una estrategia integral cuyo objetivo es garantizar que todos los individuos y comunidades tengan acceso a herramientas, recursos y destrezas digitales necesarias para participar plenamente en el mundo digital de hoy.

Este Plan no sería posible sin los individuos y comunidades más afectadas por la brecha digital existente y que contribuyeron con su tiempo, energía y opiniones durante el proceso de planificación. Sus aportes y comentarios son fundamentales para garantizar que este Plan sea una respuesta a las necesidades de ellos y aborde los desafíos particulares que enfrentan.

El Plan responde concretamente a las necesidades de equidad e inclusión digital de un conjunto definido de poblaciones abarcadas, identificadas por la Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información<sup>5</sup> (NTIA por sus siglas en inglés), del Departamento de Comercio de EE.UU.<sup>6</sup>

- Individuos que pertenecen a hogares de bajos ingresos
- Individuos de edad avanzada
- Individuos encarcelados
- Veteranos de guerra
- Individuos con discapacidades
- Individuos con barreras de idioma, incluyendo individuos que están aprendiendo inglés y los de bajos niveles de competencia
- Individuos pertenecientes a un grupo racial minoritario o étnico
- Individuos que residen principalmente en una zona rural
- Personas que se identifican como LGBTQIA+

El plan revisa, sintetiza y combina datos, mejores prácticas y sueños aún no realizados en un plan que logre conectar a todos los habitantes de Carolina del Norte entre sí, con el mundo y con su futuro. El plan se presentará a NTIA durante el primer trimestre de 2024, después de la solicitud e incorporación de los aportes del público a fines de 2023.

Una vez que el plan sea aprobado, la división solicitará financiación de la Subvención de Construcción de Capacidad de Equidad Digital<sup>7</sup>, de NTIA, y comenzará un período de implementación a lo largo de cinco años. La división documentará y evaluará de manera continua la implementación de este plan e informará periódicamente al público sobre el impacto, los aprendizajes y las modificaciones necesarias de las estrategias.

## VISIÓN Y MISIÓN

El trabajo para lograr la equidad digital es de naturaleza colaborativa y la división continúa aprendiendo y creciendo junto con los aliados de este proyecto. Informada por sesiones de escucha realizadas en comunidades a lo largo del estado, la división elaboró una visión y misión de largo plazo para lograr la equidad digital en Carolina del Norte.

---

<sup>1</sup> *Digital Equity Act*

<sup>2</sup> *Division of Broadband and Digital Equity*

<sup>3</sup> *N.C. Department of Information Technology, NCDIT*

<sup>4</sup> *North Carolina Digital Equity Plan*

<sup>5</sup> *National Telecommunications and Information Administration, NTIA*

<sup>6</sup> *US Department of Commerce*

<sup>7</sup> *Digital Equity Capacity Building Grant*

**Visión:** Visualizamos un futuro en el que todos los habitantes de Carolina del Norte tengan acceso a Internet de alta velocidad, así como a herramientas, recursos y destrezas digitales para participar plena y equitativamente en nuestra sociedad, democracia y economía.

**Misión:** La Oficina de Equidad y Competencia Digital<sup>8</sup>, de NCDIT, se asociará y colaborará con las comunidades en todo el estado y garantizará que todos los habitantes de Carolina del Norte tengan:

- Acceso a Internet de alta velocidad económico y confiable
- Computadoras y dispositivos digitales que satisfagan sus cambiantes necesidades, así como acceso a soporte técnico económico y de calidad
- Oportunidades para el desarrollo de destrezas digitales
- Herramientas e información para auto protegerse al estar en línea vía Internet
- Recursos en línea que sean inclusivos para todos

## PROCESO DE PLANIFICACIÓN

La división reunió a un sólido equipo de aliados de equidad digital de todo el estado con el fin de garantizar que el plan se base en datos e incorpore las voces de las poblaciones que se abarcan. La siguiente lista proporciona un rápido vistazo del proceso de planificación, de recopilación de datos y de las actividades de difusión que la división completó para elaborar un plan que reflejara y respondiera a las necesidades de los habitantes.

### **Fase 1: Identificación de aliados clave y desarrollo de un plan de alcance comunitario**

Aprovechar la sólida y establecida red de aliados de Equidad Digital de Carolina del Norte, así como la participación de organizaciones clave que atienden a las poblaciones que se abarcan fue una prioridad durante el proceso de planificación. Dicha red de aliados ha servido en calidad de asesoría con relación a todos los elementos del proceso de planificación.

### **Fase 2: Alcance comunitario y recopilación de datos**

Para garantizar que el Plan de Equidad Digital incluyera las necesidades de todas las comunidades y poblaciones de Carolina del Norte, la división participó en actividades clave relacionadas con la difusión y la recopilación de datos, incluyendo:

- Participación de equipos y coaliciones locales de planificación de inclusión digital
- Organización de ocho Reuniones Regionales públicas en cada zona de prosperidad económica, las cuales culminarán con una reunión cumbre presencial y en una reunión virtual.
- Participación de agencias estatales para alinear prioridades.
- Desarrollo de un inventario de activos de más de 1,300 recursos, programas e iniciativas que satisfagan las necesidades digitales de todo el estado.
- Implementación de una Encuesta de Equidad Digital, la primera de su tipo que, entre mayo y octubre de 2023, recibió más de 6,600 respuestas.
- Organización de 23 sesiones de escucha centradas en las necesidades y experiencias de las poblaciones que se abarcan.
- Participación de comunidades tribales para solicitarles su opinión y buscar formas de colaboración.

### **Fase 3: Desarrollo del plan y comentarios públicos**

Los importantes esfuerzos de alcance comunitario y recopilación de datos, descritos en la Fase 2, han culminado en el desarrollo de este plan. La división sabe que esto es solo el comienzo de los esfuerzos para fomentar la Equidad Digital, por lo que se compromete a realizar actividades constantes de alcance comunitario y de asociación, incluyendo comentarios públicos y continua participación pública.

---

<sup>8</sup> Office of Digital Equity and Literacy

## ESTADO ACTUAL DE EQUIDAD DIGITAL

### Activos

Para comprender las necesidades de las poblaciones abarcadas de Carolina del Norte, es fundamental identificar los programas, iniciativas y recursos disponibles (también conocidos como *Activos*) en el estado. La división ha trabajado para desarrollar una sólida red de organizaciones que atienden las necesidades digitales del estado. Organizaciones, gobiernos locales, instituciones comunitarias ancla, iglesias y empresas de todo el estado han estado abordando las necesidades digitales existentes dentro de su comunidad; sin embargo, hasta ahora no se han desarrollado esfuerzos formales para catalogar a cada entidad y sus servicios.

La división identificó 1,343 activos de inclusión digital existentes en Carolina del Norte, así como 974 organizaciones, instituciones gubernamentales o religiosas que proveen recursos y apoyo de inclusión digital, las cuales representan activos en los 100 condados del estado. Los dispositivos de acceso público y el acceso a Internet fueron los recursos más comunes disponibles (519), seguidos de la capacitación en destrezas digitales y del apoyo técnico (328). El acceso a dispositivos (193) y el soporte de navegación digital (157) fueron también implementados a lo largo del estado.

La división identificó organizaciones que trabajan para satisfacer las necesidades digitales de todas las poblaciones que se abarcan. La división identificó que la mayor parte de los servicios son para las personas de edad avanzada y la menor parte de los servicios para personas encarceladas, o en camino a la reintegración social. Aunque muchas organizaciones atendían a personas con discapacidades, la división solo identificó a un pequeño grupo enfocado únicamente en las necesidades de los discapacitados y que ofrecía servicios de inclusión digital. Es necesario enfocarse más específicamente en las necesidades de estas poblaciones que se abarcan.

Un activo claro en Carolina del Norte es la cantidad y la calidad de los planes y coaliciones locales y regionales de inclusión digital. Un plan de inclusión digital suele ser el primer paso formal para que una comunidad "reduzca la brecha digital existente y priorizar la equidad digital para sus habitantes". A través de una asociación con el Instituto de Asuntos Emergentes, de la Universidad Estatal de Carolina del Norte, la división también analizó temas clave, barreras y recomendaciones provenientes de los 27 planes de inclusión digital preliminares y adoptados en el estado, también entrevistó a representantes de cada equipo de planificación y coalición. Estos planes representan 48 condados y la zona tribal *Qualla Boundary*, hogar de la Banda Este de los Nativos Americanos *Cherokee*.

Aunque la división se enorgullece de las organizaciones y los recursos recaudados a través de este inventario inicial de activos, debe realizarse un esfuerzo sostenido para identificar organizaciones mediante un proceso constante.

### Barreras y necesidades de equidad digital

Las poblaciones abarcadas de Carolina del Norte no son monolíticas, sus identidades están entrelazadas. El proceso de planificación impulsado por la comunidad de la división confirmó lo que la división ya creía: casi todas las personas se identifican en más de una población abarcada y las barreras de equidad digital pueden ser múltiples, superpuestas y reforzantes.

Hubo varias barreras de equidad digital que fueron planteados por múltiples poblaciones abarcadas y a lo largo de toda la geografía de Carolina del Norte. Tales barreras, al eliminarse, resolverían la mayoría de las brechas existentes en todas las poblaciones que se abarcan.

Entre las necesidades más comunes están:

1. **Acceso y asequibilidad de Internet de alta velocidad.** Carolina del Norte define el concepto de Acceso a Internet de Alta Velocidad como: 100/20 Mbps (100 megabits por segundo de descarga/20 Mbps de carga).
2. **Accesibilidad e inclusividad de los recursos públicos en línea vía Internet.** La accesibilidad e inclusión a la red *web* significa que las páginas *web*, las herramientas y las tecnologías estén

diseñadas y desarrolladas para que puedan utilizarlas los discapacitados y quienes hablan idiomas distintos del inglés (acceso lingüístico).

3. **Competencia digital.** La competencia digital es la capacidad de utilizar las tecnologías de la información y comunicación para encontrar, evaluar, crear y comunicar información, lo cual requiere destrezas cognitivas y técnicas.
4. **Ciberseguridad y privacidad.** Garantizar que las personas sepan cómo mantener sus datos seguros al estar en línea vía Internet, es clave para protegerlas y hacer que se sientan seguras al conectarse a Internet y al usar un dispositivo.
5. **Disponibilidad y asequibilidad de dispositivos y soporte técnico.** Participar plenamente en una sociedad digital requiere acceso a dispositivos confiables que satisfagan las necesidades de los usuarios, así como servicios de reparación y asistencia técnica que resuelvan los problemas que esos dispositivos puedan presentar.

## ESTRATEGIAS Y PLAN DE IMPLEMENTACIÓN.

Para abordar las barreras y las necesidades de las poblaciones que se abarcan, descritas anteriormente, la división planea implementar estrategias que fomenten la equidad digital y aumenten el acceso a Internet, la asequibilidad, los dispositivos y los servicios de reparación, la competencia digital, la ciberseguridad y la privacidad, así como la inclusión en los servicios en línea.

Entre las estrategias y actividades de implementación que satisfagan tales necesidades están:

- **Estrategia 1:** Que todos los habitantes de Carolina del Norte tengan acceso a Internet de alta velocidad y a servicios de Internet al alcance y de bajo costo.
  - Actividad de implementación 1.1: Apoyar los objetivos y la implementación del plan estatal del Programa de Banda Ancha, Equidad, Acceso y Despliegue<sup>9</sup> (BEAD por sus siglas en inglés) para garantizar la alineación con los objetivos del Plan de Equidad Digital de Carolina del Norte.
  - Actividad de implementación 1.2: Apoyar a las Instituciones Comunitarias Ancla<sup>10</sup> (CAIs por sus siglas en inglés) para mejorar y expandir las localidades con servicio de Internet de banda ancha *Wi-Fi* públicas y gratuitas.
  - Actividad de implementación 1.3: Aumentar el conocimiento y la inscripción en programas de Internet de banda ancha subsidiados y de bajo costo, como el Programa de Descuentos para Internet (Affordable Connectivity Program, ACP, por sus siglas en inglés)<sup>11</sup>.
- **Estrategia 2:** Promover prácticas que apoyen la accesibilidad en línea y la inclusión de los recursos y servicios públicos.
  - Actividad de implementación 2.1: Aprovechar las alianzas dentro del gobierno estatal, el gobierno local y las organizaciones que atienden a las poblaciones que se abarcan con el fin de identificar y desarrollar estándares de Carolina del Norte en lo referente a la accesibilidad e inclusión en línea.
  - Actividad de implementación 2.1: Aprovechar las alianzas para capacitar al personal de todas las agencias del gabinete respecto a los estándares de accesibilidad en línea, con el fin de mejorar la accesibilidad y la inclusión en las páginas *web* del gobierno estatal y para ampliar el entrenamiento y la capacidad de los gobiernos locales y más allá de éstos.
- **Estrategia 3:** Garantizar que los habitantes de Carolina del Norte puedan adquirir destrezas digitales y de comprensión para satisfacer sus necesidades personales y las de la fuerza laboral del estado.

---

<sup>9</sup> *Broadband, Equity, Access, and Deployment, BEAD*

<sup>10</sup> *Community Anchor Institution, CAI*

<sup>11</sup> *Affordable Connectivity Program, ACP*

- Actividad de implementación 3.1: Establecer alianzas con agencias de desarrollo laboral y de educación a nivel estatal y local, con el fin de identificar y adoptar estándares de destrezas digitales de alta calidad, incluyendo estándares de privacidad digital, ciberseguridad y competencia en salud digital.
  - Actividad de implementación 3.2: Aprovechar las lecciones aprendidas a partir de los programas de [navegadores digitales](#) existentes, con el fin de expandir los servicios en todo el estado.
  - Actividad de implementación 3.3: Aprovechar los programas de navegación y competencia digitales para ampliar las alianzas con organizaciones que atienden a las poblaciones que se abarcan, con el fin de satisfacer sus necesidades específicas de competencia digital.
  - Actividad de implementación 3.4: Aprovechar las alianzas existentes con las agencias estatales de educación para involucrar a estudiantes y familias en los programas de competencia digital.
- **Estrategia 4:** Promover prácticas y potenciar herramientas para garantizar privacidad y seguridad en línea.
    - Actividad de implementación 4.1: Establecer alianzas con agencias de desarrollo laboral y de educación a nivel estatal y local con el fin de identificar y adoptar estándares de destrezas digitales, incluyendo estándares de privacidad digital y ciberseguridad. (Cruce conceptual proveniente de la Actividad de Implementación 3.1)
    - Actividad de implementación 4.2: Integrar la capacitación en ciberseguridad y privacidad en los planes de estudio siendo implementados por navegadores digitales y en otros esfuerzos de competencia digital en todo el estado.
- **Estrategia 5:** Garantizar que los habitantes de Carolina del Norte tengan acceso a dispositivos digitales para satisfacer sus necesidades.
    - Actividad de implementación 5.1: Aumentar el acceso público a dispositivos en instituciones comunitarias anclas.
    - Actividad de implementación 5.2: Aumentar el abastecimiento de dispositivos gratuitos y de bajo costo al ecosistema de dispositivos de Carolina del Norte.
    - Actividad de implementación 5.3: Desarrollar y mantener un sistema de reacondicionamiento y distribución de alto volumen que respalde el movimiento eficiente de dispositivos en todo el ecosistema y que coincida los dispositivos informáticos con las necesidades únicas de las poblaciones abarcadas previstas.
    - Actividad de implementación 5.4: Utilizar aliados capacitados y calificados en la implementación de dispositivos y en servicio de soporte técnico.

## SOSTENIBILIDAD

Todas las estrategias y actividades descritas anteriormente deben trabajar de manera conjunta para construir y fortalecer una sólida red de equidad digital (a menudo descrita como *ecosistema*) para lograr satisfacer las necesidades digitales de todas las poblaciones que se abarcan. Esta red será la columna vertebral del trabajo, asegurando que se satisfagan las necesidades digitales y que los programas sean sostenibles mucho después de que se hayan gastado los fondos económicos de la Ley de Equidad Digital. La división tiene el compromiso de mantener una red de equidad digital sólida y sana de cara al futuro; dicho compromiso incluye: 1) Mantener una comunidad diversa e inclusiva de profesionales de equidad digital y 2) Desarrollar capacidades en todo el estado para identificar y satisfacer las necesidades locales.

## ALINEACIÓN CON LOS PLANES Y METAS ESTATALES

Este Plan de Equidad Digital no se creó en el vacío, y no se implementará en uno. El proceso de planificación

impulsado por la comunidad de la división confirmó la interconexión tanto de los retos que enfrentan las poblaciones que se abarcan, como las soluciones que cerrarán la brecha digital existente. La alineación con las prioridades estratégicas del estado, incluyendo las metas, los planes y los resultados económicos y de desarrollo de la fuerza laboral; los resultados educativos; los resultados de salud; la participación cívica y social y la prestación de otros servicios esenciales, son todos factores fundamentales para el éxito de la división en la aplicación de las estrategias delineadas en este plan.